

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	MEDE01.05.09.P006.F004	
		VERSIÓN	004

Fecha	Día	Mes	Año	Canal	Presencial	
					Virtual	

Organismo / Grupo:

Nombre del Facilitador:

Nombre de la capacitación brindada:

Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
					
1- ¿Se dio a conocer y se cumplió el objetivo de la capacitación?					
2- ¿Los contenidos brindados fueron coherentes con el objetivo planteado?					
3- ¿Los temas se desarrollaron en el tiempo previsto?					
4- ¿La capacitación aportó nuevos conceptos y/o técnicas que antes no conocía?					
5- ¿Los conocimientos recibidos durante la capacitación le permitirán llevarlos a la práctica en su vida cotidiana?					
6- ¿La metodología y los materiales utilizados por el facilitador permitió el entendimiento de los contenidos?					
7- ¿El facilitador demostró el dominio del tema brindado?					
8- ¿Durante el desarrollo de la capacitación se propició la participación de los asistentes?					
9- ¿Durante la capacitación se dió espacio para la solución de inquietudes?					
10- ¿Cómo califica las condiciones para el desarrollo presencial o virtual de la capacitación?					
11- En general, ¿cómo se sintió con la actividad de capacitación realizada?					
12- Durante la capacitación, ¿en algún momento sintió que se vulneraron los derechos o experimentó situaciones de discriminación hacia usted o algunos de los asistentes?	Si Justifique su respuesta en observaciones			No	

Observaciones:
